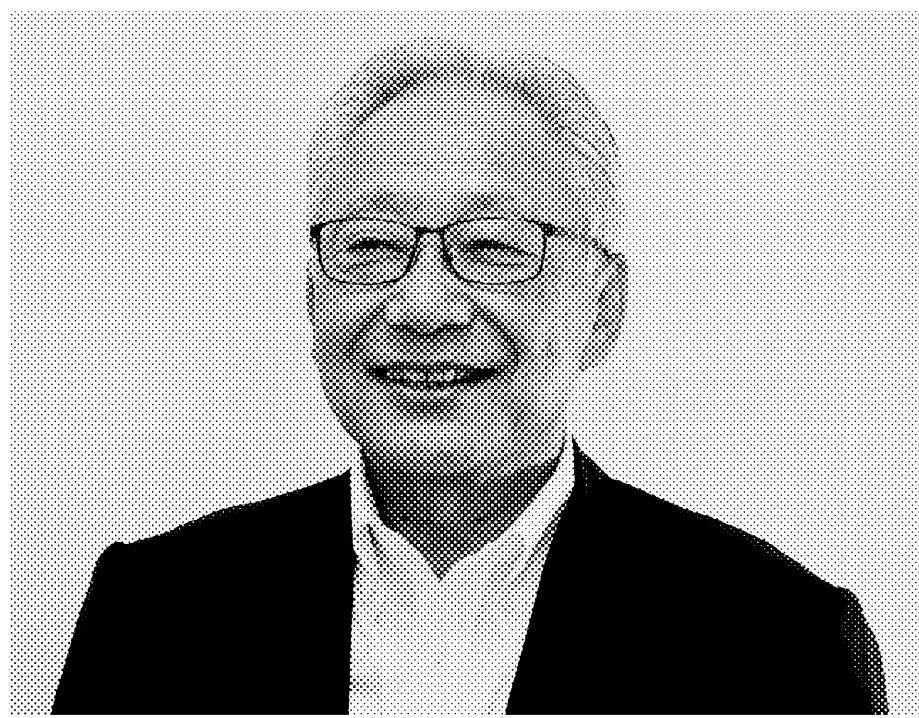


経営のこころ

日本省力機械社長

辰村 周平氏



25

「経営に答えはない。会社によつても入によつても異なる」と日本省力機械（大阪府茨木市）の辰村周平社長は捉える。その中で「小さくとも良い会社にする」を目標に置き、コンベヤーや自動織機の技術を生かしたタペストリーの製作を手がける同社を率いる。良い会社とは「良い製品を作り、顧客が満足する会社」と位置付け、顧客がファンになつてくられるような仕事ぶりを目指し

アンテナ高く一言を拾う

「魅力を伝える」心がけ



「顧客の考え方や時代の流れに敏感になる必要がある」として新聞やインターネットなどで情報のインプットも心がける。「アンテナ高く顧客の一言一言を拾う」姿勢を持ち、国連の持続可能な開発目標（SDGs）など世間の関心が高い項目情報を収集する。こうした姿勢が実際に相談され、信頼されて

「新しい発想で何かしないと」と奮起し、コンベヤーの左右のチェーンの張力を見える化して異常時の数値を故障の予知に結び、「トラブル対応などで顧客から相談され、信頼され

たつむら・しゅうへい 73年（昭48）立命館大卒、同年日本省力機械入社。88年取締役、90年専務、94年社長。大阪府出身、75歳。

いる感じ」。手応えを得てしる。一方、主力のコンベヤーは、時代の流れに乗せられないのが課題」という。コンベヤーは

てきた。「スタッフの人間性や技術力、営業マナーも重要だ」として採用や教育にも注力する。

「50年ほど大きく技術進歩していない。鍛や固着物などのトラブルも人が部品などを交換して

解決できるが、課題でもある」と将来を思いやる。

技術進歩がないことに対し「新しい発想で何かしないと」と奮起し、コンベヤーの左右のチェーンの張力を見える化して異常時の数値を故障の予知につなげる「スマートコンベヤー」を2015年に開発した。現在

もコストダウンによる拡販を目指している。

また「素材を変えるだけでは

ダメ」だとチェーンの長寿命化でも試行錯誤してきた。このほど投入したコンベヤーの固着物をたたき落とすハンマーリング装置は、コンベヤーとローラーの摩耗を防ぎ、チェーンやレールの寿命を延ばせる。

これらは現場に出向き「仕方ないと諦めていた困りごとを見解決を目指した」ことで製品化した。「メーカーとして現場を重視して実感し、技術にこだわりを持つて対応する」と強



製品の改造に必要な予算取りに奔走してくれた顧客、トラブル解決費用の負担に誠実に向き合つてくれた顧客など人間関係に恵まれた時もある。「真剣に仕事をして信頼を得られるようにしてきた結果なのでは」と捉える。

創業者で父の故辰村辰男氏の背中を見てきた中で「自分の背丈以上のことではない」と慎重な一面も持つ。

（大阪・市川哲寛）